



รายงานสรุปมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สารบัญ

สารบัญ	ก
บทที่ 1 ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	1
บทที่ 2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้	3
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	3
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service	5
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	7
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	8
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	9
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	10
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน	11
บทที่ 3 สรุปมาตรการการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	13
บทที่ 4 ข้อจำกัดของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส	18

บทที่ 1

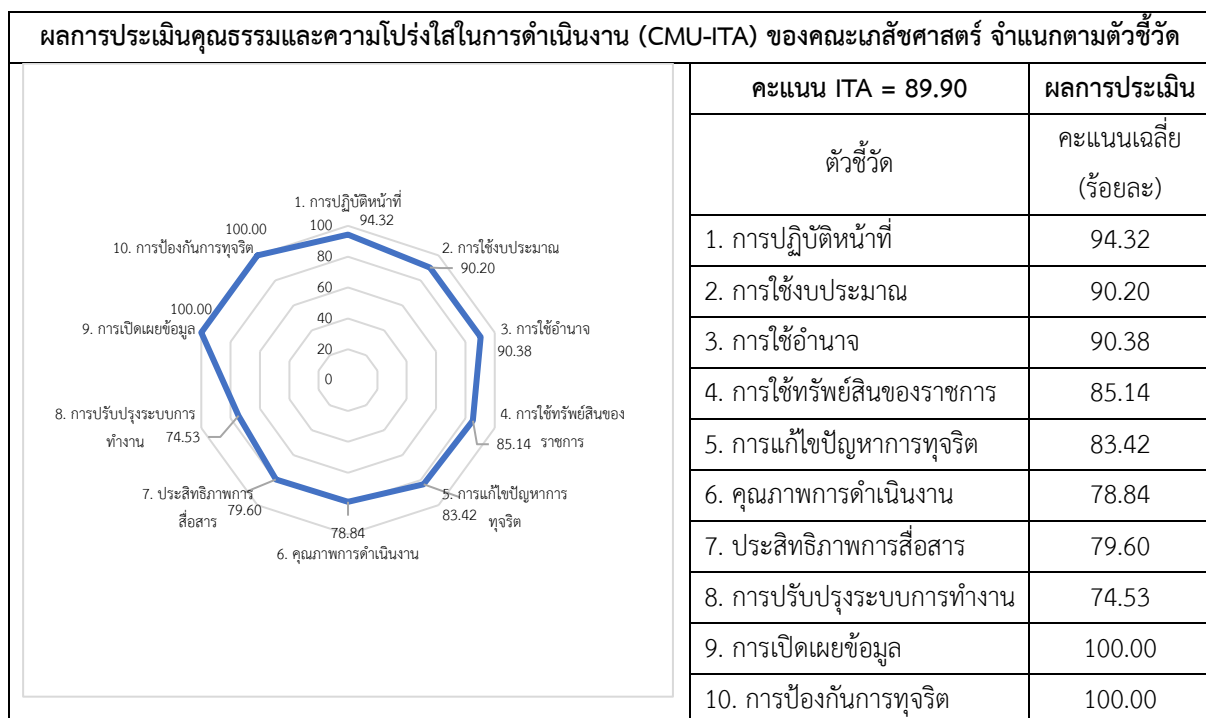
ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการประเมิน CMU-ITA ถือเป็น การประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เกี่ยวกับการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐอย่างรอบด้าน ทั้งจากข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน ตลอดจนมีการให้คะแนนระดับความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน

ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ (CMU-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด พบว่า ในภาพรวม มีค่าคะแนนในการดำเนินงานเท่ากับ 89.90 คะแนน โดยมีระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ A

เมื่อจำแนกตามตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ (1) ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 เท่ากัน รองลงมาคือ (2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 94.32 (3) ด้านการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 90.38 (4) ด้านการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 90.20 (5) ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คิดเป็นร้อยละ 85.14 (6) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 83.42 (7) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 79.60 (8) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 78.84 และ (9) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 74.53 ตามลำดับ



โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งตามระดับผลการประเมิน (Rating Score) 7 ระดับ (ตารางที่ 1.1)

ตารางที่ 1.1 เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

คะแนน	ระดับผลการประเมิน
95.00-100.00	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

ตัวชี้วัดที่ “ผ่าน” เกณฑ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 (85 คะแนนขึ้นไป)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (CMU-ITA) ของคณะเภสัชศาสตร์ ตามตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ “ไม่ผ่าน” เกณฑ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 (ต่ำกว่า 85 คะแนน)

สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85.00 คะแนน มีจำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

บทที่ 2

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ จำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ ได้แก่

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นเครื่องมือที่บุคลากรทุกประเภทที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงานตนเอง

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นเครื่องมือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เป็นผู้รับบริการด้านการวิจัย บริการวิชาการ หรืออื่น ๆ หรือผู้ติดต่อกับคณะเภสัชศาสตร์ อาทิ นักศึกษา บริษัท ห้างร้านร้านค้า ผู้เช่าพื้นที่ และประชาชน ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของ คณะเภสัชศาสตร์

3) แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของคณะเภสัชศาสตร์ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงาน โดยมีคณะทำงานตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (Third Party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ คณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแบ่งแนวทางการวิเคราะห์ได้เป็น 7 ประเด็น ดังนี้ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 90.36 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i1-i6) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 94.32 คะแนน การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการ

ดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT: ข้อ e1-e4, e11-e12, e15) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 76.75 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o11-o14) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.1 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i1-i6)		94.32
i1	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	85.80
i2	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	95.29
i3	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	90.57
i4*	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	97.14
i5*	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00
i6*	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	97.14
การประเมิน EIT (ข้อ e1-e4, e11-e12, e15)		76.75
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	73.87
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	76.89
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	76.60

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		คะแนน (ร้อยละ)
e4*	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	93.04
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	72.19
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	73.21
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.44
การประเมิน OIT (ข้อ o11-o14)		100.00
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
o14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		90.36

หมายเหตุ : * หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านการให้บริการและระบบ E-Service ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 88.62 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i1-i3) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 90.55 คะแนน การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT: ข้อ e1-e3, e5, e11-e14) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 75.30 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o15-o18, o30) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.2 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service	คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i1-i3)	90.55

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service		คะแนน (ร้อยละ)
i1	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	85.80
i2	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	95.29
i3	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	90.57
การประเมิน EIT (ข้อ e1-e3, e5, e11-e14)		75.30
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	73.87
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	76.89
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	76.60
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	73.78
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	72.19
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	73.21
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	93.78
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	62.04
การประเมิน OIT (ข้อ o15-o18, o30)		100.00
o15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
o16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
o17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
o18	E-Service	100.00
o30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		88.62

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 89.80 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT: ข้อ e6-e10) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 79.60 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o1-o3, -o5, o10) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.3 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน EIT (ข้อ e6-e10)		79.60
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	74.24
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.60
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	93.78
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.46
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	84.89
การประเมิน OIT (ข้อ o1-o3, o5-o10)		100.00
o1	โครงสร้าง	100.00
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
o3	อำนาจหน้าที่	100.00
o5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
o6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
o7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
o8	Q&A	100.00
o9	Social Network	100.00
o10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		89.80

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 92.57 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i19-i24) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 85.14 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o34-o35) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.4 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i19-i24)		85.14
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของส่วนงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	81.97
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	77.23
i21	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	82.03
i22*	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	96.20
i23*	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาก น้อยเพียงใด	95.29
i24	ส่วนงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	78.14
การประเมิน OIT (ข้อ o34-o35)		100.00
o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		92.57

หมายเหตุ : * หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 95.10 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i7-i12) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 90.20 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o11-o13, o19-o23) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.5 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i7-i12)		90.20
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของส่วนงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อยเพียงใด	83.86
i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ อย่างน้อยเพียงใด	79.14
i9	ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า อย่างน้อยเพียงใด	87.69
i10*	ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	97.14
i11*	เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด	96.20
i12*	ส่วนงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	97.17
การประเมิน OIT (ข้อ o11-o13, o19-o22)		100.00
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
o19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
o21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00
o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		95.10

หมายเหตุ : * หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 94.46 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i13-i18, i27) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 88.91 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o23-o26, o39-o41) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.6 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็น กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i13-i18, i27)		88.91
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	83.94
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	83.91
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	82.03
i16*	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	99.06
i17*	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างน้อยเพียงใด	100.00
i18*	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในส่วนงานของท่าน มีการเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	93.34
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ ส่วนงานท่าน อย่างน้อยเพียงใด	80.09
การประเมิน OIT (ข้อ o23-o26, o39-o41)		100.00
o23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
o24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
o25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย	100.00

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		คะแนน (ร้อยละ)
๐40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
๐41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		94.46

หมายเหตุ : * หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 87.20 คะแนน โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ คือ การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT: ข้อ i25-i30) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 83.42 คะแนน การรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT: ข้อ e10, e15) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 78.17 คะแนน และการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT: ข้อ o27-o29, o31-o38, o42-o43) ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100.00 คะแนน

ตารางที่ 2.7 ร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน		คะแนน (ร้อยละ)
การประเมิน IIT (ข้อ i25-i30)		83.42
i25	ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	88.66
i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของส่วนงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	83.00
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มากน้อยเพียงใด	80.09
i28	ส่วนงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนงาน มากน้อยเพียงใด	79.14
i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในส่วนงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	85.77

การประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน		คะแนน (ร้อยละ)
i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต ส่วนงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	83.86
การประเมิน EIT (ข้อ e10, e15)		78.17
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	84.89
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.44
การประเมิน OIT (ข้อ o27-o29, o31-o38, o42-o43)		100.00
o27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o31	ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
o32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00
o33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00
o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
o37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
o38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
o42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	100.00
o43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	100.00
ค่าเฉลี่ยรวม		87.20

บทที่ 3

สรุปรายการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผลการประเมินตามแนวการวิเคราะห์ทั้ง 7 ประเด็นนั้น มีค่าคะแนนประเมินมากกว่าร้อยละ 85 คือ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 90.36 คะแนน (2) การให้บริการและระบบ E-Service 88.62 คะแนน (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 89.80 คะแนน (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 92.57 คะแนน (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 95.10 คะแนน (6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล 94.46 คะแนน และ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน 87.20 คะแนน

เมื่อจำแนกตามเครื่องมือการประเมินหรือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีบางประเด็นที่ค่าคะแนนประเมินน้อยกว่าร้อยละ 85 (ตารางที่ 3.1)

คณะเภสัชศาสตร์ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละประเด็นและนำมากำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีขึ้น ทั้งด้านนโยบายการกำหนดทิศทางและการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้สูงขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน และเพื่อให้ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

ตารางที่ 3.1 สรุปมาตรการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีขึ้น คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่ควรพัฒนา	วิธีการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
<p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (73.87)</p> <p>e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (76.89)</p> <p>e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (76.60)</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (72.19)</p> <p>e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (73.21)</p> <p>e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (71.44)</p>	<p>พัฒนากระบวนการทำงานและบุคลากร</p>	<p>1) ส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการทำงานแบบ Lean & Agile</p> <p>2) ส่งเสริมการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEX</p> <p>3) ส่งเสริมการพัฒนาคณะสู่ Digital Faculty มากขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • งานนโยบายและแผนฯ • หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา • หน่วยบริหารงานบุคคล 	<p>ต.ค. 66 - ก.ย. 67</p>

ประเด็นที่ควรพัฒนา	วิธีการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service				
<p>คุณภาพการดำเนินงาน e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด (73.78)</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (62.04)</p>	<p>การให้บริการวิชาการ และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกโดยให้ร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงคณะ</p>	<p>1) ส่งเสริมการให้บริการวิชาการแก่ประชาชน การให้ความรู้ทางเภสัชกรรม และเผยแพร่โครงการต่างๆ ที่หน้า website หลักของคณะ เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน</p> <p>2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการร่วมเสนอความคิดเห็นพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้บริการของคณะฯ หรือการจัดกิจกรรมของคณะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • งานบริการการศึกษา • งานบริหารทั่วไป • หน่วยบริการวิชาการ • ศูนย์ปฏิบัติการเภสัชชุมชน • ศูนย์นวัตกรรมสมุนไพร 	<p>ต.ค. 66 - ก.ย. 67</p>
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด (74.24)</p> <p>e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (72.60)</p> <p>e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (72.46)</p>	<p>พัฒนา website ของคณะเพื่อการเผยแพร่และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ</p>	<p>1) พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหน้า website ของคณะ และจัดทำข้อมูลสาธารณะ</p> <p>2) ทบทวนช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้แก่ผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • งานบริหารทั่วไป • งานบริการการศึกษา • งานบริหารงานวิจัยฯ • งานนโยบายและแผนฯ • ศูนย์ปฏิบัติการเภสัชชุมชน • ศูนย์นวัตกรรมสมุนไพร 	<p>ต.ค. 66 - ก.ย. 67</p>
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
<p>การใช้ทรัพย์สินของราชการ i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (77.23)</p>	<p>สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ</p>	<p>1) ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> • หน่วยพัสดุ 	<p>ต.ค. 66 - ก.ย. 67</p>

ประเด็นที่ควรพัฒนา	วิธีการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
i21 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (82.03) i24 ส่วนงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (78.14)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้แก่บุคลากร			
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
การใช้งบประมาณ i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด (79.14)	เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณ	1) เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ และ นำเสนอข้อมูลการใช้งบประมาณ	• งานนโยบายและแผนฯ	ต.ค. 66 - ก.ย. 67
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
การใช้อำนาจ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (83.94) i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จาก ผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (83.91) i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (82.03)	สร้างการรับรู้และความ เข้าใจในการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกต่างๆ	1) กำหนด TOR ขอบเขตการทำงานอย่าง ชัดเจน 2) สร้างความเข้าใจแนวทางการพัฒนา บุคลากรและการประเมินบุคลากรให้แก่ หัวหน้างานและบุคลากร 3) ประกาศเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ อย่างชัดเจน	• งานบริหารทั่วไป	ต.ค. 66 - ก.ย. 67

ประเด็นที่ควรพัฒนา	วิธีการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในส่วนงาน				
<p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของส่วนงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด (83.00)</p> <p>i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของส่วนงานท่านมากน้อยเพียงใด (80.09)</p> <p>i28 ส่วนงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนงานมากน้อยเพียงใด (79.14)</p> <p>i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต ส่วนงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด (83.86)</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ (84.89)</p>	<p>วิเคราะห์และจัดทำแนวทางการปรับปรุงการทำงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของคณะเภสัชศาสตร์ 2) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากร รวมถึงบทลงโทษที่เกี่ยวข้อง 3) อบรมหรือปลูกฝังแก่นักงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในส่วนงาน 4) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อมูลหรือการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • งานการเงินการคลังและพัสดุ • งานบริหารทั่วไป • งานนโยบายและแผนฯ 	<p>ต.ค. 66 - ก.ย. 67</p>

บทที่ 4

ข้อจำกัดของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

1. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการเตรียมข้อมูล และอาจทำให้องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
2. ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากมีภาระงานภายในปริมาณมาก ทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ